

Bei Fragen rund um Ihre Bestellung & Retouren sind wir
Montags bis Freitags zwischen 8:30 und 17:00 Uhr

telefonisch unter **0800 800 8335** oder jederzeit per Email
service@matches21.de für Sie erreichbar.

RÜCKSENDUNG AN:

Fa. matches21 GmbH
In der Seel 4
91611 Lehrberg



Artikel sicher verpacken
Retourenschein beilegen



Ausreichend frankieren



Beim Paketdienst deiner Wahl aufgeben

Legen Sie den ausgefüllten Retourenschein bei, um die Bearbeitung zu beschleunigen.

Käufername:

Auftrags-Nr. / Rechnungs-Nr:

Rücksendegrund:

- Falschlieferung**
- Artikel defekt / mangelhaft**
- Artikel gefällt nicht**
- Sonstiges -->**

Sie wünschen:

- Austausch / Ersatz**
- Rückerstattung**

Menge / Artikel-Nr. oder Bezeichnung / Fehlerbeschreibung etc.

Die Rückerstattung erfolgt auf das Zahlungsmittel, welches bei der Bestellung verwendet wurde.

PayPal:

Die Gutschrift erfolgt auf das verwendete Paypal-Konto.

PayPal Rechnungskauf:

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag - ggf. abzüglich der Retouren-Artikel.
Wurde bereits bezahlt, veranlassen wir die Gutschrift über PayPal.

Amazon Payments:

Die Gutschrift erfolgt über Amazon an die dort hinterlegte Zahlungsart.

Sofortüberweisung / Vorkasse / Nachnahme: Hier benötigen wir die Bankverbindung:

Konto-Inhaber

IBAN

Bank
